

ALGEMENE VOORWAARDEN

Avélie yoga & wellness
Vismarkt 3 Den Helder
1781 TA
KVK 96639490
info@avelie-yogawellness.nl
0613553482

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, lessen, behandelingen en overeenkomsten van Avélie yoga & wellness.

1.2 Door deel te nemen aan lessen of behandelingen stemt de klant in met deze voorwaarden.

2. Inschrijving en Betaling

2.1 Deelname aan lessen en behandelingen is mogelijk na inschrijving en betaling via de beschikbare betaalmethoden.

2.2 Abonnementen en strippenkaarten zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

2.3 Na aankoop van een dienst of product is deze niet restitueerbaar. Dit geldt voor zowel massages als voor strippenkaarten voor yogalessen en andere producten die verkrijgbaar zijn in de studio.

2.4 Betalingen dienen vooraf te worden voldaan.

3. Annulering en Wijziging

3.1 Afspraken voor massages en privélessen kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Daarna wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

3.2 Annuleren doe je door te bellen of whatsappen naar 0631553482 of door te mailen naar info@avelie-yogawellness.nl.

3.3 De studio behoudt zich het recht voor om lessen of afspraken te annuleren bij overmacht of onvoldoende deelname.

3.4 Voor Specials, workshops, cursussen etc. gelden andere annuleringsvoorwaarden, dit staat in dat geval dan aangegeven bij de voorwaarden/ticket.

4. Gezondheid en Verantwoordelijkheid

4.1 Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor hun gezondheid en dienen medische klachten vooraf te melden.

4.2 De studio is niet aansprakelijk voor blessures of schade ontstaan tijdens lessen of behandelingen.

5. Hygiëne

5.1 Klanten die een massage ondergaan, dienen vooraf te zorgen voor een goede persoonlijke hygiëne.

5.2 Indien de masseur oordeelt dat de hygiëne van de klant onvoldoende is, kan de behandeling worden geweigerd, zonder restitutie van de kosten.

6. Huisregels

6.1 Deelnemers dienen op tijd te komen en respect te tonen voor anderen.

6.2 Het gebruik van mobiele telefoons in de studio is niet toegestaan.

6.3 De studio behoudt zich het recht voor om deelnemers bij wangedrag de toegang te ontfeggen.

7. Privacy en Persoonsgegevens

7.1 Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden verstrekt, conform de geldende privacywetgeving.

8. Overige Bepalingen

8.1 In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de studio.