

Algemene voorwaarden Avélie yoga & wellness

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, lessen, behandelingen en overeenkomsten van Avélie yoga & wellness.

1.2 Door deel te nemen aan lessen of behandelingen stemt de klant in met deze voorwaarden.

2. Inschrijving en Betaling

2.1 Deelname aan lessen en behandelingen is mogelijk na inschrijving en betaling via de beschikbare betaalmethoden.

2.2 Abonnementen en strippenkaarten voor zowel massages als yogalessen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

2.3 Na aankoop van een dienst of product is deze niet restitueerbaar. Dit geldt voor zowel massages als voor strippenkaarten voor yogalessen en andere producten die verkrijgbaar zijn in de studio.

2.4 Betalingen dienen vooraf te worden voldaan.

3A. Annulering en Wijziging

3A.1 Afspraken voor massages en (privé)lessen kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Daarna wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. Voor de zwangerschapsyoga gelden andere annuleringsvoorwaarden, zie hiervoor punt 3B.

3A.2 Het annuleren van massages doe je door te bellen of whatsappen naar 0631553482 of door te mailen naar info@avelie-yogawellness.nl. Het annuleren van een les kan via het lesrooster, dit doet de yogi zelf.

3A.3 De studio behoudt zich het recht voor om lessen of afspraken te annuleren bij overmacht of bij twee of minder aanmeldingen in de yogales.

3A.4 Voor specials, workshops, cursussen etc. gelden andere annuleringsvoorwaarden, dit staat in dat geval dan aangegeven bij de voorwaarden/ticket.

3A.5 Vakanties & Feestdagen

De studio is tijdens vakanties en feestdagen gesloten, tenzij dit anders gecommuniceerd wordt. Deze sluitingsdata worden tijdig gecommuniceerd via het rooster, de nieuwsbrief en/of e-mail. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om bij het plannen en gebruiken van een strippenkaart rekening te houden met deze periodes. Strippenkaarten worden niet verlengd of gecompenseerd wegens sluiting tijdens vakanties of feestdagen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3.B Annulering & wijziging

3B.1 Volledige cursus (12 lessen / €150,-)

Wanneer je kiest voor de volledige zwangerschapsyoga cursus in één keer, is dit een vast traject.

Na aankoop is annulering of restitutie niet mogelijk.

Je plaats wordt gereserveerd voor de gehele duur van de cursus.

Mocht je door omstandigheden een les missen, dan kun je deze – indien mogelijk – in overleg inhalen tijdens een volgende zwangerschapsyoga cursus.

3B.2 Maandelijks opzegbare cursus (€55,- per maand)

De maandelijks variant is per maand opzegbaar. Na aankoop is annulering of restitutie niet mogelijk.

Opzegging dient schriftelijk (via e-mail of WhatsApp) te gebeuren, uiterlijk 7 dagen vóór de start van de nieuwe maand. Wanneer er niet op tijd wordt opgezegd, wordt de deelname automatisch met een maand verlengd en dient het volledige maandbedrag (€55,-) te worden voldaan.

Na de start van een nieuwe maand is het niet mogelijk die maand nog te annuleren of restitutie te ontvangen.

3B.3 Annulering door Avélie Yoga & Wellness

Bij onvoldoende aanmeldingen (minder dan twee deelnemers) kan de cursus worden geannuleerd of verplaatst.

In dat geval ontvangen deelnemers het betaalde cursusbedrag volledig retour, of kan het bedrag – in overleg – worden omgezet naar een volgende startdatum of ander aanbod.

4. Gezondheid en Verantwoordelijkheid

4.1 Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor hun gezondheid en dienen medische klachten en zwangerschap vooraf te melden.

4.2 De studio is niet aansprakelijk voor blessures of schade ontstaan tijdens lessen of behandelingen.

5. Hygiëne

5.1 Klanten die een massage ondergaan, dienen vooraf te zorgen voor een goede persoonlijke hygiëne.

5.2 Indien de masseur oordeelt dat de hygiëne van de klant onvoldoende is, kan de behandeling worden geweigerd, zonder restitutie van de kosten.

6. Huisregels

6.1 Deelnemers dienen op tijd te komen en respect te tonen voor anderen.

6.2 Het gebruik van mobiele telefoons in de studio is niet toegestaan.

6.3 De studio behoudt zich het recht voor om deelnemers bij wangedrag de toegang te ontfen.

7. Privacy en Persoonsgegevens

7.1 Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden verstrekt, conform de geldende privacywetgeving.

8. Overige Bepalingen

8.1 In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de studio.